

ट्रू क्रेडिट्स प्राइवेट लिमिटेड



ऋण आवेदन - नियम एवं शर्तें

दस्तावेज संख्या: TC-LATC

दस्तावेज़ विवरण

विवरण	विवरण
शीर्षक	ऋण आवेदन - नियम एवं शर्तें
संस्करण	6.0
वर्गीकरण	जनता
विवरण	ऋण आवेदन - नियम एवं शर्तें
पहली रिलीज की तारीख	अप्रैल 01, 2023
अंतिम अद्यतन तिथि	मार्च 27, 2026

यह ऋण आवेदन - नियम और शर्तें ("नियम और शर्तें") भारतीय कानून के अनुपालन में प्रकाशित किया गया है और इसके द्वारा शासित होगा, जिसमें (i) भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872; (ii) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000, उसके तहत बनाए गए नियम, विनियम, दिशानिर्देश और स्पष्टीकरण जिसमें सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाएं और प्रक्रियाएं और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी) नियम, 2011 और नियम 3 (1) के प्रावधान शामिल हैं। सूचना प्रौद्योगिकी (मध्यवर्ती दिशानिर्देश) नियम, 2011; और (iii) भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 और उसके तहत बनाए गए लागू नियम, विनियम और दिशानिर्देश।

यह नियम और शर्तें सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा संशोधित विभिन्न कानूनों में इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेजों / रिकॉर्ड से संबंधित संशोधित प्रावधानों के तहत गठित एक इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध के रूप में एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है। नियम एवं शर्तों के दस्तावेज़ में किसी भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है।

यह नियम एवं शर्तें आपके और, टू क्रेडिट्स प्राइवेट लिमिटेड और/या उसके ऋण देने वाले भागीदारों (शर्तें नीचे परिभाषित हैं) के बीच एक कानूनी रूप से बाध्यकारी दस्तावेज़ है। यह दस्तावेज़ आपकी स्वीकृति पर (इलेक्ट्रॉनिक रूप में या इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड या अन्य माध्यम से) प्रभावी होगा।

1. इन नियमों और शर्तों के प्रयोजन के लिए, जहां भी संदर्भ की आवश्यकता हो
 - a. "आप/आपका", "ग्राहक" या "उपयोगकर्ता" का अर्थ कोई भी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति होगा जो टू क्रेडिट्स और/या उसके ऋण देने वाले भागीदारों से ऋण प्राप्त करने का इरादा रखता है।
 - b. "True Balance" या "प्लेटफॉर्म" का अर्थ बैलेंसहीरो इंडिया प्राइवेट लिमिटेड द्वारा संचालित डिजिटल लेंडिंग एप्लिकेशन (DLA) होगा।
 - c. "टू क्रेडिट्स" का अर्थ टू क्रेडिट्स प्राइवेट लिमिटेड होगा, जो भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) के साथ विधिवत पंजीकृत NBFC है।
 - d. "ऋणदाता" का अर्थ टू क्रेडिट्स या उसके ऋण देने वाले भागीदार, जैसा भी मामला हो, होगा।
 - e. "ऋण भागीदार" का अर्थ बैंक, गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियां और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा विनियमित अन्य वित्तीय संस्थान होंगे, जिनके साथ प्लेटफॉर्म के माध्यम से ऋण या संबंधित वित्तीय सेवाओं की सुविधा के लिए टू क्रेडिट के साथ एक व्यवस्था है;
 - f. "ऋण" का अर्थ टू क्रेडिट्स और/या उसके ऋण देने वाले भागीदारों द्वारा ग्राहक के साथ सहमत नियमों और शर्तों पर ग्राहक को प्रदान किए जाने वाले विभिन्न ऋण उत्पाद/सेवाएं हैं।
 - g. "ऋण दस्तावेज़" का अर्थ मुख्य तथ्य विवरण, स्वीकृति पत्र, ऋण समझौता/ऋण संवितरण पत्र (सामान्य नियम और शर्तों सहित) और कोई अन्य दस्तावेज़ होगा जो ऋण के संबंध में निष्पादित किया जा सकता है।
2. आप समझते हैं और एतद्वारा सहमत होते हैं और स्वीकार करते हैं कि True Balance एक डिजिटल लेंडिंग एप्लिकेशन है और ऋण, यदि स्वीकृत हो, तो ऋणदाता द्वारा प्रदान किया जाएगा। इसके अलावा, आप एतद्वारा ऋणदाता को ऋण दस्तावेजों में विशेष रूप से उल्लिखित ऋण से लागू प्रोसेसिंग फीस और अन्य शुल्क, शुल्क, कर आदि काटने के लिए अधिकृत करते हैं।
3. ये नियम और शर्तें और अन्य सभी लागू नियम और शर्तें जो ऋणदाता द्वारा जारी किए गए ऋण दस्तावेजों और गोपनीयता नीति आदि में निहित हो सकती हैं या अन्यथा, जैसा भी मामला हो, ऋणदाता से लिए गए ऋण के लिए ग्राहक/उधारकर्ता के रूप में आपके अधिकारों और दायित्वों को नियंत्रित करेंगी।
4. True Balance पर आपके द्वारा प्राप्त की गई लोन की सुविधा और एक्सेस आपके द्वारा हर समय इन नियमों और शर्तों की स्वीकृति और निरंतर अनुपालन पर सशर्त है।

5. आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि ऋण केवल भारतीय नागरिक द्वारा लिया जा सकता है और जो भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के तहत कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुबंध में प्रवेश करने के लिए सक्षम हैं। कोई भी व्यक्ति जिसे भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के प्रावधानों के अनुसार अनुबंध के लिए अक्षम माना जाएगा, जिसमें नाबालिग, बिना छुट्टी दिए दिवालिया आदि शामिल हैं, ऋण लेने के लिए पात्र नहीं हैं।
6. आप सहमत हैं कि आपकी जानकारी जैसे नाम, पता, संपर्क नंबर, बैंक खाता जानकारी, वित्तीय / लेन-देन संबंधी विवरण आदि ("उपयोगकर्ता जानकारी") आप पंजीकरण पर और ऋण प्राप्त करते समय और अन्य सभी समय पर हमें प्रदान करते हैं, सही, वर्तमान और पूर्ण होगी। आप उपयोगकर्ता जानकारी को बनाए रखने और अद्यतन करने और उपयोगकर्ता जानकारी को सही, सटीक और पूर्ण रखने के लिए सहमत हैं।
7. आप एतद्वारा सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि True Balance के साथ साझा की गई आपकी व्यक्तिगत जानकारी ऋणदाता के साथ ऋण आवेदन मूल्यांकन और अन्य संबंधित उद्देश्यों के लिए ऋण लागू करते समय साझा की जाएगी।
8. आप एतद्वारा अधिकृत करते हैं कि ऋण की लागू किस्त आपके True Balance वॉलेट खाते से और साथ ही डू क्रेडिट द्वारा प्रदान की गई भुगतान अनुसूची के अनुसार डेबिट की जा सकती है, यदि आप वॉलेट के माध्यम से पुनर्भुगतान का विकल्प चुनते हैं।
9. आप समय-समय पर फोन कॉल, SMS, व्हाट्सएप, इलेक्ट्रॉनिक मेल या संचार के किसी अन्य माध्यम से डू क्रेडिट्स, या True Balance द्वारा प्रदान किए गए विभिन्न ऋण प्रस्तावों या प्रचार योजनाओं को प्राप्त करने के लिए सहमति देते हैं। आप यह भी सहमति देते हैं कि डू क्रेडिट्स या True Balance और/या इसके अधिकृत प्रतिनिधि/सेवा प्रदाता आपसे फोन कॉल, SMS, व्हाट्सएप, इलेक्ट्रॉनिक मेल या संचार के किसी अन्य माध्यम से आपके साथ ऋण/ऋण यात्रा, खाता गतिविधि, रिमाइंडर या ऋण/ऋण यात्रा के संबंध में प्रतिक्रिया भेजने या चर्चा करने के उद्देश्य से या ऋण/ऋण यात्रा और ऐसे फोन कॉल से संबंधित किसी भी मामले के लिए संचार कर सकते हैं। SMS आदि भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (TRAI) की डू नॉट डिस्टर्ब नीति के दायरे में नहीं आएंगे। इस प्रयोजन के लिए, आप डू क्रेडिट्स या True Balance और/या इसके अधिकृत प्रतिनिधि/सेवा प्रदाताओं को सोमवार से रविवार तक 0900 बजे से 2100 बजे के बीच कभी भी आपसे संपर्क करने की अनुमति देते हैं।
10. आगे बढ़ने पर, आप स्पष्ट रूप से सहमत होते हैं और बैलेंसहीरो इंडिया प्राइवेट लिमिटेड, जिसमें इसकी सहायक कंपनियां, सहयोगी, समूह कंपनियां और भागीदार शामिल हैं, को आपकी व्यक्तिगत जानकारी को कंपनी के नियमों और शर्तों और गोपनीयता नीति के अनुसार एकत्र करने, उपयोग करने, संग्रहीत करने और संसाधित करने के लिए अपनी स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं। आप इसके द्वारा संभावित ऋण उत्पादों की व्यवस्था करने के उद्देश्य से अन्य डिजिटल प्लेटफॉर्म के साथ अपने व्यक्तिगत या वित्तीय डेटा को साझा करने के लिए अपनी स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं। आप बैलेंसहीरो और इसकी सहयोगी कंपनियों, सहायक कंपनियों, समूह संस्थाओं और विश्वसनीय तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं को एसएमएस, ईमेल, व्हाट्सएप, पुश नोटिफिकेशन, फोन कॉल, इन-ऐप संदेश या संचार के किसी अन्य माध्यम से आपसे संवाद करने के लिए अधिकृत करते हैं, जिसमें सेवा अपडेट और लेनदेन संबंधी संचार; विपणन और प्रचार अभियान; ऋण या क्रेडिट से संबंधित संचार, ग्राहक सहायता और प्रतिक्रिया संग्रह, नियामक या कानूनी आवश्यकताएं शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।
11. ऋण का लाभ उठाने के लिए, KYC मानदंडों की पूर्ति और ऋणदाता के साथ आवश्यक जानकारी प्रस्तुत करना अनिवार्य है। यदि आपने True Balance के साथ अपना KYC जमा किया है, तो आप इसके द्वारा सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि ऋण और संबंधित सेवाओं का लाभ उठाने के लिए आपका KYC ऋणदाता के साथ साझा किया जा सकता है।
12. आप एतद्वारा ऋणदाता को अपने क्रेडिट ब्यूरो रिकॉर्ड तक पहुंचने के लिए अपनी स्पष्ट सहमति देते हैं और ऋणदाता को किए गए ऋण आवेदन के संबंध में अपनी क्रेडिट योग्यता का मूल्यांकन करने के उद्देश्य से इसका उपयोग करते हैं और क्रेडिट ब्यूरो को आवश्यक रिपोर्टिंग करते हैं, जब और जब आवश्यक हो। आप समय-समय पर अपनी क्रेडिट योग्यता का मूल्यांकन करने के उद्देश्य से क्रेडिट सूचना कंपनियों (CIC) से बाद में अतिरिक्त रिपोर्ट प्राप्त करने/निकालने के लिए ऋणदाता को भी सहमत और अधिकृत करते हैं।
13. आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि लोन के लिए आपका एप्लीकेशन लोन अप्रूवल या डिस्बर्सल की गारंटी नहीं है और यह केवल लेंडर के पूर्ण विवेक पर होगा।

14. आप ऋणदाता को समय-समय पर उधार देने और संबंधित सेवाओं के लिए किसी भी वैधानिक/नियामक प्राधिकरण के साथ अपनी सभी या कोई भी जानकारी साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं, जैसा कि उपयुक्त हो और/या उसके अधिकृत सेवा प्रदाताओं को।
15. आप एतद्वारा समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि ऋण यात्रा में, आपको बैंक खाता विवरण प्राप्त करने वाले भागीदार को पुनर्निर्देशित किया जा सकता है, और आपके खाता विवरण का उपयोग केवल आपके ऋण आवेदन का आकलन करने के लिए किया जाएगा।
16. आप ऋणदाता द्वारा दिए गए निर्देश के अनुसार संग्रह खाते के लिए ऋणदाता के पक्ष में ई-NACH / अन्य जनादेश प्रदान करने के लिए सहमत हैं। ऋणदाता को लिखित रूप में 30 दिनों की पूर्व सूचना के बिना ऋण बकाया होने पर आप अपना बैंक खाता बंद नहीं करेंगे या ई-NACH / अन्य मंडेट वापस नहीं लेंगे और यदि ऐसा बैंक खाता बंद हो जाता है, तो आप ऋणदाता द्वारा निर्देशित ई-NACH / अन्य मंडेट को उपयुक्त रूप से प्रतिस्थापित करेंगे। कृपया ध्यान दें कि ई-NACH जनादेश की ऐसी अनधिकृत निकासी भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम 2007 की धारा 25 का उल्लंघन है और कानूनी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी है।
17. आप सहमत हैं, प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि ऋण सेवाओं का आपका उपयोग किसी भी लागू कानून या विनियमन का उल्लंघन नहीं करेगा। आप इसके द्वारा समझते हैं कि आपकी ऋण सेवाओं का उपयोग केवल वैध उद्देश्यों के लिए होगा और ऐसी कोई भी गतिविधि नहीं की जाएगी जो ऋणदाताओं के लिए हानिकारक हो। आप समझते हैं कि आपको ऋण दस्तावेजों से किसी भी सामग्री को हटाने या संशोधित करने से स्पष्ट रूप से प्रतिबंधित किया गया है; ऋण या ऋणदाता के विरुद्ध कोई गलत या दुर्भावनापूर्ण बयान देना; और स्पैमिंग और फ़िशिंग सहित किसी भी प्रकार के असामाजिक, विघटनकारी या विनाशकारी कार्यों में संलग्न होना। सेवाओं के उपयोग या दुरुपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे, क्षति, विवाद के लिए ऋणदाता जिम्मेदार या/और उत्तरदायी नहीं होगा।
18. ऋणदाता इन नियमों और शर्तों में किसी भी परिवर्तन और संशोधन करने का पूर्ण अधिकार सुरक्षित रखता है, किसी भी समय जैसा कि यह उचित और उचित हो सकता है, अग्रिम सूचना प्रदान करने के लिए किसी भी दायित्व के बिना। आप इन नियमों और शर्तों के अद्यतन संस्करण के लिए हमारी वेबसाइट/ऐप पर जा सकते हैं। आपके ऋण की निरंतरता ऐसे किसी भी परिवर्तन की स्वीकृति और अद्यतन नियमों और शर्तों से बाध्य होने के लिए समझौते का गठन करती है।
19. लागू कानून के अनुसार, ऋणदाता द्वारा प्रदान किए जा रहे ऋण के संबंध में कोई भी चिंता या शिकायत आप ऋणदाता के संबंधित शिकायत अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं <https://www.truecredits.in/partner>
20. इन नियमों और शर्तों से उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद, या आपसे और ऋणदाता से जुड़ा कोई भी विवाद भारत के कानूनों के अनुसार नियंत्रित और समझा जाएगा। आप सहमत हैं कि पूर्वगामी से उत्पन्न होने वाली कोई भी कानूनी कार्रवाई या कार्यवाही विशेष रूप से गुरुग्राम, हरियाणा, भारत में अधिकार क्षेत्र रखने वाले सक्षम न्यायालयों में लाई जा सकती है।
21. उपयोगकर्ता इसके द्वारा घोषणा करता है और वचन देता है कि उपयोगकर्ता किसी भी प्रकार की परियोजनाओं में शामिल नहीं है/या नहीं होगा और ऋण आय का उपयोग नहीं करेगा जो किसी भी लागू कानून के तहत निषिद्ध हैं, जिसमें https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/company-resources/ifcexclusionlist में निर्दिष्ट सूची शामिल है।